

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年12月23日

事業所名：放課後等デイサービス みらいクレヨン第二教室

対象人数(保護者)17人 回答者数 11人 回収 64.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3	1			1人あたりの床面積は、2.47㎡以上の基準省令を満たしております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		1		人員基準を満たしております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1		事業所内は、バリアフリーとなっております。座って遊ぶスペースや体を動かすスペース・落ち着くスペースを、子どもたちに分かりやすく分けて構造化しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1		1		1日の終わりには、清掃や消毒を行っております。また、玩具も定期的に消毒を行っております。活動に合わせて、パーティションで区切り、視覚的情報の軽減も行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					年2回、県庁からの研修に参加し、職員の資質向上に努めております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	2		1		HPに、支援プログラムを公表させていただいております。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11					面談の際に、保護者様の要望をお聞きし、個別支援計画書を作成しております。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		1		小学校に入学されるお子様に関しましては、学校にお子様の性格や特性等を記載した用紙を今年度よりお渡しさせていただきます。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				職員内で、個別支援計画書を共有し、計画に沿って支援を行っております。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9		1	1		月1回活動案会議を行ない、子どもたちが主体的に楽しんで参加できる活動を行っております。また行ったプログラムの中で、習得していない活動や子どもたちの反響が良かった活動に関しては、繰り返し行っております。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	3	回数が少ないです。	学校終了後は、時間の関係から交流が難しいですが、長期休暇の際は、児童館に行き交流の機会を設けております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	2			現在、県庁からのペアレント・トレーニングや関わり方等の講習をご案内させていただいております。来年度は、事業所の公認心理師がペアレント・トレーニングを行う予定です。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	3				今後も保護者様と共通理解ができるように、努めてまいります。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	1			個別支援計画書の見直しの際に、面談をさせていただき、子育てに関する助言を行っております。また、保護者様よりご相談があった際には、対応させていただきます。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				今後も、保護者様やお子様に対して、共感的な姿勢を持ち支援させていただきます。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	2	2	されていない	現在は、父母会等の開催はしておりませんが、年2回の保護者参観を行っております。今後は、ペアレント・トレーニングで保護者様同士の交流の機会を設けていただきます。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			3		お子様の発達や日々のお困りごと等がございましたら、HUGや送迎時の職員にお伝えください。児発管や公認心理師が対応させていただきます。
	㉔	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			送迎時に活動の報告をさせていただきますが、外なので声の大きさが気になります	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。声の大きさに関しましては、十分に配慮しその日の様子を伝えさせていただきます。
	㉕	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10		1			毎週月曜日に、その週の活動をHUGにて公開しております。自己評価に関しましては、HPで公開しております。
	㉖	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1				活動記録に写真を載せる際には、椅子に貼ってある名前をスタンプで隠す等の配慮をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1				契約時に、緊急時の対応について書面でお渡しさせていただいております。その他のマニュアルについては、事業所の玄関に設置しております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		2	まだそのような状況になったことがないので、分かりません	怪我をした際には、HUGや電話・送迎時に保護者様にお伝えさせていただいております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					今後も、お子様と信頼関係の構築を図れるようにしてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			子どもの気分によって楽しみにしていたりいやがったりします。通所は嫌いではないと思います。	今後も、お子様が楽しく主体的に参加できるよう、支援してまいります。また、お子様のその日の気持ちの変化を見逃さずに様子を見守ってまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	9	2				今後も、職員一同現在の支援に満足することなく、日々成長してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。